

**Akademia Nauk Stosowanych Stefana Batorego  
Instytut Nauk Ekonomicznych i o Zarządzaniu**

**Zakres wymagań egzaminacyjnych egzaminu dyplomowego  
w roku akademickim 2024/25**

Kierunek: Zarządzanie

**I. Zagadnienia na egzamin licencjacki - ogólne:**

1. Interesariusz organizacji: pojęcie, przykłady.
2. Funkcje zarządzania.
3. Metody zarządzania projektami.
4. Nowe zarządzanie publiczne: geneza i założenia.
5. Pojęcie przedsiębiorczości i jej rodzaje.
6. Pojęcie i cechy kultury organizacyjnej. Model kultury organizacyjnej według E. Scheina.
7. Istota i cele logistyki w przedsiębiorstwie.
8. Pojęcie i typy struktury organizacyjnej.
9. Pojęcie i funkcje pieniądza.
10. Rola i zadania informatyki w zarządzaniu.
11. Wybrane metody zarządzania jakością - Just in Time, Six Sigma, Kaizen.
12. Źródła finansowania przedsiębiorstw – podstawowe rodzaje, koszt, dostępność.
13. Istota sprawozdań finansowych.
14. Definicja, zasady i praktyczne aspekty zastosowania TQM
15. Zarządzanie doświadczeniem klienta.
16. Istota i funkcje wynagrodzeń.
17. Employee experience – budowa zaangażowania pracowników.
18. Patologie w zarządzaniu organizacjami.
19. Narzędzia opisu statystycznego stosowane w zarządzaniu.
20. Pojęcie i przedmioty własności intelektualnej.

**II.a. Zagadnienia dla studentów uczestniczących w module zajęć „Nowoczesne zarządzanie przedsiębiorstwem”:**

1. Marka i budowanie strategii marki.
2. Model strategii rozwoju przedsiębiorstwa według H.I.Ansoffa.
3. Znaczenie wizerunku i marki w firmie rodzinnej.
4. Specyfika innowacyjności sektora MSP w Polsce.
5. Kompetencje logistyczne współczesnego menedżera.
6. Czynniki determinujące i mające wpływ na zachowania konsumenta.
7. Porównanie rachunkowości finansowej i rachunkowości zarządczej.
8. Układ i struktura biznes planu. Typowe zastosowania biznes planu.
9. Różnice między ilościowymi i jakościowymi badaniami marketingowymi.
10. Benchmarking – istota, zastosowanie w zarządzaniu.
11. Funkcje i znaczenie ubezpieczeń gospodarczych.
12. Strategia błękitnego oceanu, przykłady jej stosowania w praktyce organizacyjnej.
13. Spółka partnerska – istota, zalety i ograniczenia.
14. Istota i znaczenie innowacji w działalności przedsiębiorstwa.
15. Podmioty polskiego rynku finansowego.
16. Istota i rola audytu sprawozdań finansowych.
17. Optymalne decyzje w warunkach niepewności.
18. Crowdfunding – istota, rodzaje i znaczenie w finansowaniu przedsiębiorstw.
19. Zarządzanie finansami – definicja, elementy i typy.
20. Typy strategii w ujęciu M. Portera.
21. Startup - specyfika funkcjonowania, etapy rozwoju i sposoby finansowania.

**II.b. Zagadnienia dla studentów uczestniczących w module zajęć „Zarządzanie usługami TSL”:**

1. Logistyczna obsługa klienta – pojęcie, elementy składowe.
2. Jak funkcjonują łańcuchy dostaw i jakie przepływu przez nie przechodzą.
3. Pojęcie i znaczenie kanału dystrybucji oraz ich klasyfikacja.
4. Zakres infrastruktury procesów logistycznych.
5. Rodzaje podatności transportowej.
6. Znaczenie elementów rewolucji przemysłowej 4.0, wykorzystywane w logistyce (smart logistics).
7. Zadania spedytora oraz przewoźnika, a także wskazać różnicę pomiędzy tymi podmiotami.
8. Scharakteryzuj pojęcia transportu: intermodalnego, multimodalnego oraz kombinowanego oraz wskaż korzyści z jego zastosowania.
9. Omów decyzje logistyczne w sferze zaopatrzenia.
10. Główne strategie logistyczne jakie mogą być wykorzystywane w przedsiębiorstwie logistycznym.
11. Główne strategie dystrybucji oraz przykłady dóbr, które są w ten sposób dystrybuowane.
12. Istota oraz główne zadania w logistyce dystrybucji.
13. Istota, zakres usług, struktura i klasyfikacja centrów logistycznych.
14. Scharakteryzuj istotę usługi logistycznej oraz operatora logistycznego.
15. Nowe trendy w zrównoważonym gospodarowaniu odpadami.
16. Omów metody ABC i XYZ w zarządzaniu zapasami.
17. Omów znaczenie opakowań w realizacji procesów logistycznych oraz scharakteryzuj funkcje opakowań.
18. Scharakteryzuj infrastrukturę transportową w Polsce.
19. Omów istotę oraz główne zadania w logistyce zaopatrzenia.
20. Omów istotę oraz główne zadania w logistyce produkcji.

### **III. Zadania na egzamin licencjacki – część praktyczna:**

#### **III.a. Moduł Nowoczesne zarządzanie przedsiębiorstwem:**

1. Opisanie systemu zarządzania (system zarządzania jakością, system logistyczny, system obsługi klienta, inne) podmiotu, w którym odbyta została praktyka zawodowa.
2. Opisanie struktury organizacyjnej oraz zadań działów podmiotu, w którym odbyta została praktyka zawodowa.
3. Dokonanie analizy grupy docelowej podmiotu, w którym odbyta została praktyka zawodowa (zdefiniowanie profilu klienta, segmentacja rynku oraz identyfikacja potrzeb i preferencji klientów).
4. Identyfikacja etapów procesu, które można usprawnić, aby zwiększyć wydajność lub zmniejszyć koszty podmiotu, w którym odbyta została praktyka zawodowa.
5. Zewnętrzny i wewnętrzny obieg informacji i dokumentów podmiotu, w którym odbyta została praktyka zawodowa.
6. Przedstawienie modelu kultury organizacyjnej podmiotu, w którym odbyta została praktyka zawodowa.
7. Przedstawienie i opisanie systemów informatycznych stosowanych w podmiocie, w którym odbyta została praktyka zawodowa.
8. Opisanie sposobów pozyskiwania zewnętrznych środków finansowania podmiotu (w tym środki z funduszy strukturalnych UE), w celu rozwoju przedsiębiorstwa
9. Zidentyfikowanie problemu zachowań ludzkich w organizacji bądź ekonomiczno-finansowego i konstruktywne zinterpretowanie organizacyjnych konsekwencji dla podmiotu, w którym realizowano praktykę (bądź jego komórki organizacyjnej).
10. Zarządzanie zasobami ludzkimi (struktura zatrudnienia, system wynagradzania, system motywacyjny, rekrutacja) podmiotu, w którym odbyta została praktyka zawodowa.

#### **III.b. Moduł Zarządzanie usługami TSL:**

1. Scharakteryzuj procesy logistyczne funkcjonujące w miejscu odbywania praktyk.
2. Scharakteryzuj strategie logistyczne zaimplementowane w miejscu odbywania praktyk.
3. Przedstaw sposób ustalania stawek przewozowych w miejscu odbywania praktyk.
4. Wskaż i opisz zadania spedycyjne mające na celu ustalenie trasy oraz doboru środka transportu w miejscu odbywania praktyk.
5. Opisz główne dokumenty przewozowe jakie wykorzystywane są w miejscu odbywania praktyk.
6. Scharakteryzuj oprogramowanie (system informatyczny) wykorzystywany w w miejscu odbywania praktyk. Podaj jego istotę działania oraz główne moduły (zadania).
7. Wskaż działania podejmowane w miejscu odbywania praktyk w ramach implementacji koncepcji zrównoważonej logistyki („zielonej logistyki”).
8. Opisz założenia oraz sposób realizacji strategii dystrybucji funkcjonującej w miejscu odbywania praktyk.

9. Przedstaw i scharakteryzuj proces logistycznej obsługi klienta, który funkcjonuje w miejscu odbywania praktyk oraz jego główne wskaźniki efektywności.
10. Omów problematykę i przykładowe rozwiązania stosowane w miejscu odbywania praktyk w kontekście logistyki ostatniej mili w branży KEP.
11. Wskaż i oceń efektywność elementów i rozwiązań technologicznych koncepcji inteligentnej logistyki („smart logistics”) stosowanych w miejscu odbywania praktyk.
12. Wskaż procesy logistyczne poddane outsourcingowi w miejscu odbywania praktyk oraz oceń zasadność i efektywność tych procesów.
13. Wskaż i dokonaj oceny trendów w zmianach dotyczących infrastruktury magazynowo-manipulacyjnej oraz rozwoju technologii środków transportu wewnętrznego w miejscu odbywania praktyk.
14. Scharakteryzuj nowoczesne rozwiązania w zakresie zarządzania flotą transportową funkcjonujące w miejscu odbywania praktyk.
15. Dokonaj analizy funkcjonowania współczesnych łańcuchów dostaw w kontekście globalizacji oraz wskaż ich wpływ na funkcjonowanie logistyki w miejscu odbywania praktyk.